

# Professionelles Umgehen mit schwieriger sozialer Dynamik und schwierigen Situationen



## Ing. Mag. Werner Rauchenwald

- Leiter des Instituts für Führungskompetenz und Motivation EU
- Persönlichkeitstrainer und Wirtschaftscoach
- BrainSurfing© Mastertrainer

### Kosten:

€ 210,00\*  
zzgl. 10 % USt.

### Termin:

Mi., 12. März 2025  
09:00-17:00 Uhr

\* Pausenverpflegung, Mittagessen und Skripten inbegriffen

*„Bevor du ausziehst, die Welt zu verbessern, gehe vorher drei Mal durch dein eigenes Haus.“ (Konfuzius)*

Mitarbeiter:innen und Führungskräfte sehen sich am Arbeitsplatz einer Vielzahl fordernder Situationen und Personen gegenüber. Z.B. Konflikte im Team oder mit Kolleg:innen, Mitarbeiter:innenfluktuation, Zeitfresser und Missverständnisse, mangelhafte Abstimmungsprozesse, ineffektive Teambesprechungen, Konflikte mit Kund:innen/Klient:innen, Personalknappheit und Krankenstände, etc.

Wie kann ich in Konfliktsituationen professionell agieren und in der Sache weiterkommen?

Wie mit Zeitfressern, Missverständnissen konstruktiv umgehen?

Wie kann ich soziale Dynamik besser verstehen und was kann ich und das Team tun um Impulse für eine konstruktivere soziale Dynamik zu erzeugen?

Diese Fragestellungen stehen im Zentrum dieses praxisorientierten Seminars.

### Ziele:

- Soziale Dynamik besser erkennen und aktiv und konstruktiv gestalten
- Schwierige Situationen noch besser meistern
- „Exitstrategien“ mit fordernden Personen
- Reduktion negativer Auswirkungen, wie Zeitfresser und Missverständnisse
- Fallarbeit und Kollegialen Beratung
- Mehr Sicherheit im Umgang mit diesen Situationen

### Inhalte u.a.

- Modell der Einflusskreise
- Miteinander auf einen grünen Zweig kommen
- Methoden der Selbstabgrenzung und konstruktives Umgehen mit Emotionen
- Modelle: Phasen der Teamentwicklung und Rangdynamisches Modell zur besseren Einschätzung von sozialer Dynamik und wirksamer Maßnahmen
- Kollegiale Beratung

**Methoden:** Kurzinputs, Einzel- Gruppenarbeiten, Kollegiale Beratung; Übungen, Körperarbeit;

**Zielgruppe:** Mitarbeiter:innen, Stellvertretungen, Führungskräfte, Interessierte

*Gib mir den Mut, Dinge zu ändern, die ich ändern kann.  
Gib mir die Gelassenheit, Dinge hinzunehmen, die ich nicht ändern kann.  
Gib mir die Weisheit zwischen diesen beiden zu unterscheiden*